A photograph of a business meeting. A woman with long dark hair, wearing a light blue patterned shirt and a watch, is looking towards the right. She has her hands clasped near her face, holding a pair of glasses. In the background, a man in a white shirt is leaning over a desk, looking at a tablet. The scene is set in a modern office with large windows.

¿Los líderes de su organización y usted están **preparados** para afrontar los desafíos de los **nuevos tiempos**?



## ÍNDICE

- 2 Los nuevos retos
- 3 ¿Qué me ofrece BValue?
- 5 Casos de éxito
- 7 ¿Cuál es el siguiente paso?

## Los nuevos retos

El mundo ha cambiado mucho en los últimos años. Nuestro entorno se ha vuelto más **diverso, dinámico, complejo e imprevisible**.

Minuto a minuto producimos y procesamos una gran cantidad de información, servicios y bienes materiales. El conocimiento se ha desarrollado y difundido de manera impresionante.

Hemos modificado, como nunca antes, nuestra relación con la naturaleza y con nosotros mismos. Las personas y las organizaciones se encuentran más **interconectadas** que nunca.

Todo esto ha traído consigo para los empresarios y líderes de diferentes organizaciones **oportunidades únicas** para lograr un mayor impacto. De manera inevitable, dichas oportunidades conllevan **nuevos riesgos y desafíos**.

Se requieren ajustes ágiles y bien pensados de principios, estrategias, tácticas y recursos clave para **afrentar exitosamente los cambios y aprovechar las ventanas de oportunidad** que se abren día con día. No hacer las modificaciones pertinentes puede tener un alto costo.

Así, actualmente, para un empresario o directivo de una organización contar con el **apoyo apropiado en el momento justo** se traduce en una gran diferencia.

# ¿Que me ofrece BValue?

## ENFOQUE INTEGRAL

El apoyo que le brindamos en **BValue** tiene en cuenta el ecosistema completo de su organización. Su desarrollo como empresario o directivo es primordial y creemos que sus acciones resultarán mucho más eficaces si además se acompañan de una consideración cuidadosa de la gestión administrativa y financiera de la organización, orientada estratégicamente hacia el cumplimiento de sus metas y observando sus valores.

Al personalizar nuestros programas de desarrollo directivo y empresarial prestando atención a su entorno, necesidades y valores, **podemos ayudarle a enfocar e incidir en los aspectos cruciales que le permitirán mejorar sus resultados objetivamente con prontitud.**

Nuestras propuestas, ajustadas a cada cliente, integran sinérgicamente tres líneas medulares de acción en lo que concierne al factor humano: **(A) Inteligencia Emocional; (B) Mindfulness & Performance; (C) Coaching Ejecutivo.**



Ahora bien, este núcleo tripartita (ABC) se expande y diversifica para atender sus necesidades específicas. Por ejemplo la **gestión del cambio (Change Management)** a todos los niveles de la organización, la **transición de algunos líderes** a puestos de alta dirección, la conformación de **equipos de alto desempeño**, el desarrollo de **mujeres ejecutivas**, el lograr una **comunicación más eficaz** entre diferentes líderes y colaboradores, **motivar y aumentar la eficacia** del equipo de ventas, la **resolución de conflictos** y el **desarrollo de la creatividad** en equipos multiculturales con altos grados de diversidad, etc.



## MÁS SOBRE NUESTRO ENFOQUE

### (A) Inteligencia Emocional

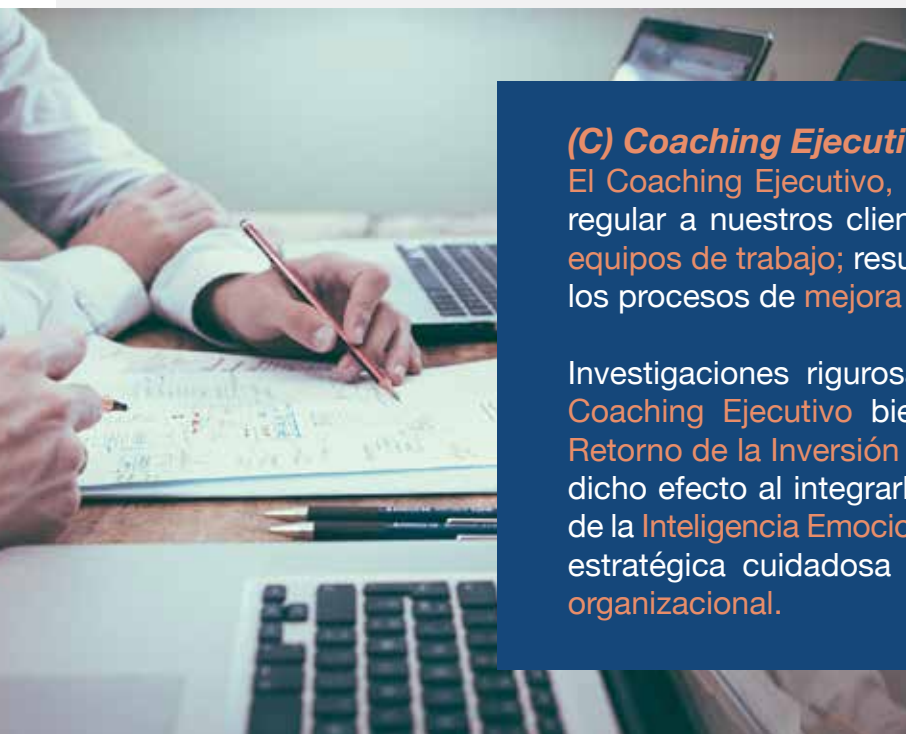
Diversas investigaciones científicas y el análisis de las mejores prácticas en múltiples organizaciones han mostrado lo relevante que resulta la **Inteligencia Emocional** para lograr, colectiva e individualmente, un buen desempeño y mayor bienestar.

El término **Inteligencia Emocional** es una manera simplificada de referirse a un conjunto de habilidades y actitudes tales como la identificación, expresión y regulación de las propias emociones, la empatía, el manejo adecuado del estrés, la buena gestión de las relaciones interpersonales y la toma de decisiones. Innegablemente estas habilidades contribuyen a la resolución de problemas y conflictos, a la construcción de equipos de alto desempeño, al cultivo de la resiliencia y, en general, al desarrollo de liderazgos eficaces. Recurriendo a un modelo preciso, es posible medir de manera confiable cada una de estas habilidades e implementar estrategias para mejorarlas. En **BValue** usamos la metodología certificada **EQ i 2.0** para ayudar a nuestros clientes a determinar cuál es su punto de partida antes de emprender un plan de acción.

### **(B) Mindfulness & Performance**

Entre las herramientas clave que brindamos a nuestros clientes se encuentran el **Mindfulness**, una manera particular de usar la atención y el foco en los procesos mentales, emocionales y fisiológicos que incide directamente en el manejo del estrés, la productividad, el rendimiento, la toma de decisiones y la creatividad.

Implementamos protocolos que han sido validados por expertos reconocidos internacionalmente (como, Jon Kabat Zinn) y consignados en programas tales como **MBSR (Mindfulness-Based Stress Reduction)** y **mPEAK (Mindful Performance Enhancement Awareness & Knowledge)**.



### **(C) Coaching Ejecutivo**

El **Coaching Ejecutivo**, una manera especial de apoyar de manera regular a nuestros clientes en sesiones **uno a uno**, así como **con equipos de trabajo**; resulta fundamental para catalizar los procesos de **mejora continua** a nivel individual y organizacional.

Investigaciones rigurosas han demostrado que un programa de **Coaching Ejecutivo** bien implementado produce un significativo **Retorno de la Inversión (ROI)**. En **BValue** potencializamos aún más dicho efecto al integrarlo con el **Mindfulness**, el desarrollo medible de la **Inteligencia Emocional** y nuestra experiencia en la consideración estratégica cuidadosa de los elementos relevantes del **contexto organizacional**.

### **Preparación y experiencia respaldándole**

El apoyo que **BValue** le brinda está respaldado por experiencia nacional e internacional en más de 15 países y más de 10 sectores industriales.

Así mismo, además de amplia experiencia, nuestro equipo cuenta con diversas certificaciones internacionales relevantes, desempeño en puestos de alta dirección y una sólida formación académica a nivel posgrado.



## Casos de éxito

En **BValue** hemos constatado una y otra vez que la columna vertebral de cualquier organización son sus líderes, pues a través de ellos se multiplica la efectividad, tanto personal como organizacional.

En ese sentido, los pequeños cambios que un líder hace en su manera de conducirse cotidianamente tienen un gran impacto.

A manera de ejemplo, queremos compartirle, a grandes rasgos, dos casos que ilustran lo anterior. Por razones de confidencialidad, no se abunda en los detalles, ni se incluyen nombres propios.



### #1 Superando los "descarriladores de liderazgo"

Una gerente logró una postulación para asumir un importante cargo directivo a nivel nacional tras participar en uno de nuestros programas, durante aproximadamente un año.

Con el apoyo de uno de nuestros coaches ejecutivos, dos fueron los desafíos clave que ella afrontó exitosamente:

- **Flexibilizó su estilo de liderazgo:** Ella tendía al *micro-management*; esto es, intervenía en exceso en la manera en que se ejecutaban determinadas tareas, coartando la creatividad y afectando el ánimo de su equipo.
- **Desarrolló más resiliencia:** Su entusiasmo al llevar a cabo diversos proyectos disminuía considerablemente cuando se topaba con obstáculos importantes para su realización. Ese estado emocional se "contagiaba" a su equipo y les resultaba aún más complicado superar los retos. En el programa aprendió técnicas para identificar y gestionar con mayor pericia sus emociones; con ello todo el equipo logró más eficacia, ella se volvió más ecuánime y mejoró de manera significativa el ambiente laboral.



## #2 Manejo ecuánime de situaciones imprevistas

En muchas ocasiones nos encontramos en **situaciones imprevistas** y reaccionamos sin tener consciencia del impacto que podemos generar.

En una sesión de coaching ejecutivo con un director, él comentó que había tenido un exabrupto en una reunión y había discutido agresivamente con otro directivo.

La relación se vio comprometida, y estaba arrepentido de su reacción. Sin embargo, no estaba seguro de qué debería hacer para resolver esta situación.

Él es un ejecutivo muy analítico, con amplia experiencia y apasionado de su trabajo. Pero, como les sucede en ocasiones a empresarios y directivos altamente eficientes, su asertividad estaba adquiriendo matices agresivos y su agilidad para tomar decisiones llegaba a confundirse con **impulsividad**.

En este caso, ayudamos al director para que al llevar a cabo un análisis objetivo de la situación, **percatándose**, de sus “puntos ciegos”, lograra definir una estrategia de resolución satisfactoria.

Le apoyamos también con técnicas para afrontar futuras interacciones complejas con más ecuanimidad sin perder eficacia. Gracias a esto, evitó que el conflicto escalara y se proyectase como un problema personal.

Previamente, él temía que sus “reacciones” se convirtieran en un obstáculo para su desarrollo profesional y el de su organización.

Tras reflexionar sobre los resultados de los instrumentos de evaluación de **Inteligencia Emocional** aplicados por **BValue** y examinar en varias sesiones de **Coaching Ejecutivo sus pensamientos, emociones y acciones**, logró identificar los detonadores de sus estados emocionales negativos y los juicios precipitados que estaban afectando su gestión.

Gracias a la intervención oportuna, así como a la apertura y compromiso que él mostró para hacer los ajustes necesarios, no ha tenido ya “problemas de impulsividad”, modera mucho mejor sus reacciones con sus colaboradores y actualmente continúa desarrollándose como uno de los líderes más destacados de su organización.



## ¿Cuál es el siguiente paso?

Para saber más sobre nuestra organización y cómo podemos ayudarle puede consultar nuestro sitio web en:

**[bvalueconsulting.com](http://bvalueconsulting.com)**

O mejor aún para dialogar directamente con nosotros sobre sus necesidades específicas, escribanos a la siguiente dirección de correo electrónico y nos pondremos en contacto con usted a la brevedad:

**[info@bvalueconsulting.com](mailto:info@bvalueconsulting.com)**



### ***Building Value Consulting***

Torre Diana, Calle Río Lerma 232, interior 2392,  
Col. Cuauhtémoc, 06500 México, D.F.  
T.+52 (55) 88527829